

# Guy Ngango

Tradenomiopiskelija

Ngango.business@gmail.com | 045 327 1688 | ngango.online

Olen tradenomiopiskelija, jolla on kokemusta asiakastyöstä, yrittäjyydestä ja omien projektien toteuttamisesta. Haluan oppia uutta, ymmärtää kokonaisuuksia ja viedä ideat käytäntöön.

## KOULUTUS

**Laurea-ammattikorkeakoulu, Hyvinkää.** Tradenomiopinnot, 2026, opinnot käynnissä.

**Business College Helsinki.** Merkonomi, vuodesta 2021 vuoteen 2024.

## TYÖKOKEMUS

### **Strongest Group | SDR-myyjä**

Toukokuusta elokuuhun 2026

Toteutin outbound-prospektointia puhelimitse, sähköpostitse ja LinkedInissä. Sovin asiakastapaamisia myyntitiimille ja kehitin taitojani tiedonhaussa sekä asiakasviestinnässä.

### **Enia Oy / Elisa | Myyntineuvottelija**

Syyskuusta 2025 toukokuuhun 2026

Myin liittymiä, laitteita ja lisäpalveluita. Kartoitin asiakkaiden tarpeita, tarjosin sopivia ratkaisuja ja kehitin työskentelyäni tulosten perusteella.

### **Rush Helsinki | Activity-ohjaaja**

Maaliskuusta 2024 helmikuuhun 2026

Vastasin asiakaspalvelusta ja turvallisuusohjauksesta trampoliinipuistossa sekä hoidin kassa- ja vastaanottotehtäviä. Työskentelin vaihtelevalla työajalla.

### **LLK Sales | Myyntineuvottelija**

Tammikuusta marraskuuhun 2025

Kartoitin asiakkaiden tarpeita ja tarjosin niihin sopivia ratkaisuja. Rakensin asiakassuhteita kuuntelemalla ja ratkaisemalla asiakkaiden kysymyksiä.

### **Retail24 | Varastotyöntekijä**

Heinäkuusta joulukuuhun 2024

Hoidin varaston päivittäisiä tehtäviä ja tuotteiden käsittelyä. Työ edellytti tarkkuutta, järjestelmällisyyttä ja tehokasta työskentelyä.

### **KFC Finland | Ravintolatyöntekijä**

Maaliskuusta 2022 heinäkuuhun 2023

Työskentelin asiakaspalvelussa ja ruoanvalmistuksessa. Kiireinen ympäristö kehitti yhteistyötaitojani ja kykyäni huolehtia palvelun sujuvuudesta.

## OSAAMINEN JA PROJEKTIT

Asiakastarpeiden selvittäminen, viestintä, tiedonhaku ja prospektointi. CRM-järjestelmien perusteet, kuten HubSpot. Tapahtumatuotanto, visuaalinen suunnittelu ja verkkosivut.

**Lumeo Events.** Tapahtumien suunnittelu, budjetointi, markkinointi ja toteutus.

**Kielet.** Suomi, erinomainen. Englanti, sujuva.

## SUOSITTELIJAT

Riku Kantanen, Rush Helsinki. Esa Sairanen, Strongest Group. Yhteystiedot pyydettyäessä.